IQVIA Information Solutions GmbH
Stella-Klein-Löw-Weg 15/ Haus B / 5.Stock
1020 Vienna
Austria
Tel. +43 (0)1 78002
Fax +43 (0)1 78002 9
iqvia.com

Wien, im Dezember 2018

2018: Was gab es Neues?

Liebe Kunden,
Geschätzte Partner,

im Jahr 2018 hat IQVIA in Österreich eine Vielzahl an neuen Produkten und Dienstleistungen eingeführt. Manchmal ist es dabei nicht leicht, den Überblick zu behalten. Lassen Sie mich daher die wichtigsten Dienstleistungen und Produkt-Launches in diesem Jahr noch einmal kurz zusammenfassen:

Klinische Entwicklung

- Durchführung und Planung von **klinischen und nicht interventionellen** Studien unter lokaler Betreuung für **österreichische Unternehmen** mit besonderem Fokus auf **das Start-up Segment**

Daten & Informationen

- **DPMÖ Next Level**: Abbildung der **tatsächlichen** österreichweiten Nachfrage in öffentlichen Apotheken und Hausapotheken; Erfassung aller wichtigen Datenquellen im Bereich Sell-in, ergänzt um Direktbelieferungen durch Sell-out-Daten, Anwendung von Plausibilitätschecks und Bereinigung um Retouren
- **DPMÖ Sell-out**: Sell-out-Daten basierend auf Österreichs größtem Apotheken-Panel von 500 Partnerapotheken, ergänzt durch Hausapotheken-Sell-in-Daten; ermöglicht die **verlässliche Hochrechnung auch bei niedrig distribuierten Produkten**
- **RSÖ**: Sell-in-Regionaldaten für alle Produkte in Warenverzeichnis I bis III in **neuer maximaler Granularität von 380 Nanobricks**
- **DPMÖK**: Krankenhaus-Verbrauchsdaten mit **optimiertem Panel** für Wien und Gesamt-Österreich sowie **Verbesserung des Hochrechnungsverfahrens**
- **Ko-Abgabeaudit**: Analyse der **Kombinationseinkäufe** in der öffentlichen Apotheke (rezeptpflichtig/-frei) für den Gesamtmarkt; Darstellung in DataView. Damit können **Produktpartnerschaften** erkannt und Ko-Abgaben in öffentlichen Apotheken analysiert werden
- **Full Market Access**: Neu ist auch, dass wir auf Wunsch den **Gesamtmarkt sowohl in Regionaldaten der RSÖ als auch für den DPMÖ-Sell-out** zur Verfügung stellen. Das „Master Data File“ wird ab 2019 innerhalb von **längstens 5 Werktagen** nach Monatsende ausgeliefert
- **Versandhandel light**: Versandhandelsdaten zeigen den **Versand nach Österreich** von drei führenden deutschen Versandhändlern
- **Tarius (www.tarius.com)**: Web-basiertes Portal mit umfassenden tagesaktuellen Dokumenten und Analyseberichten zur Entwicklung, Herstellung, Zulassung, Erstattung und Vermarktung von Arzneimitteln, Nahrungsergänzungsmitteln und Medizinprodukten; die globale Datenbank umfasst mehr als 100 Länder. Alle Dokumente werden aus der jeweiligen Landessprache tagesaktuell ins Englische übersetzt

HCP Datenbanken

- **OneKey™**: Wir haben **OneKey™ DSGVO-fit** gemacht, um Ihnen eine lebende Datenbank zur Verfügung zu stellen, die **kompromisslos auch strengsten Konzern-Compliance-Regeln** entspricht
- **OneKey™ Digital**: Analyse der **digitalen Präsenz** von 1.400 Health Care Professionals (HCPs

Primärmarktforschung

- **App-basierte Primärmarktforschung**: Gemeinsam mit dem österreichischen Start-up **Diagnosia Internetservices GmbH** bieten wir Ad-hoc-Primärmarktforschung an, die HCPs über die Diagnosia-App zugespielt wird
- **Channel-Preference-Studie**: standardisierte Befragung von ausgewählten Fachgruppen zu Kommunikations-Kanalpräferenz und optimale Opt-in-Generierung für Digital Content

Consulting

- **Apotheken Clustering & Efficiency Assessment**: Bewertung der Effizienz von Promotionsmaßnahmen und Außendienstaktivitäten zur Steigerung des Marktanteils
- **Außendienst Sales-Targets-Incentivierung**: Unterstützung bei der Definition der jährlichen Sales Targets und der Erstellung eines Prämienmodells
- **Competitive Intelligence & Strategy:** tiefe und umfassende Markt- und Wettbewerbsinformationen für strategische Entscheidungen
- **Biosimilar Package**: Kombination aus Biosimilars-spezifischen Hospital-Profiler-, Expert-Profiling-, Physician-Connect- und Radar-Dynamics-Studien zur Unterstützung des Launches von Biosimiliars
- **Pipeline Architect**: umfassende Bewertung und Optimierung der Planung von klinischen Studien für Pipelineprodukte und kommerzielle Analyse von Leads; basierend auf der weltweit größten Datenbank von klinischen und kommerziellen Informationen sowie Best-Practice-Beispielen
- **Market Access:** gemeinsam mit PERI Consulting GmbH bieten wir vollständige Unterstützung für Erstattung im niedergelassenen und Krankenhausbereich inklusive Erstellung und Einreichung aller erforderlichen Unterlagen

Software & IT-Tools für den Life-Science-Bereich

- **IQBIT**: webbasiertes intuitives, stark leistungsfähiges Ad-hoc-Analysetool für Regionaldaten; speziell für den österreichischen Markt entwickelt; kann individuell an Ihre Bedürfnisse angepasst werden
- **Nischenmarkt-Dashboard**: interaktive Dashboard-Lösung mit Standard-Darstellungen für einen schnellen und flexiblen Überblick über die Performance in der aktuellen Datenperiode; zur schnellen und aussagekräftigen Information eines breiten Anwenderkreises über die aktuelle Performance
- **ePromo®**: Content-Management- und Freigabe-Tool für Werbemittel und medizinische Materialen, die an HCPs abgegeben werden; dient der Optimierung der Zusammenarbeit unter Wahrung größtmöglicher Compliance
- **SmartSolve®**: webbasiertes Management- und Analyse-Tool für das Qualitätsmanagement, für CAPA-Bearbeitung sowie zur Planung und Vorbereitung von externen und internen Audits
- **OCE® (Orchestrated Customer Engagement)**: innovative CRM-Plattform für die Vernetzung und Integration von Vertriebs-, Marketing-, Medical- und weiterer Kundenaktivitäten basierend auf einer neu gestalteten Nutzeroberfläche. Ermöglicht die barrierefreie Integration und Standardanbindung an eine Vielzahl von Best-in-Class IT-Lösungen für den Life-Science-Bereich

Leihaußendienst IES – Integrated Engagement Services

- Großer Pool an österreichischen Pharmaspezialisten, Besetzungen in kürzester Zeit, flächendeckende langfristige Teams oder einzelne kurzzeitige Vakanzen

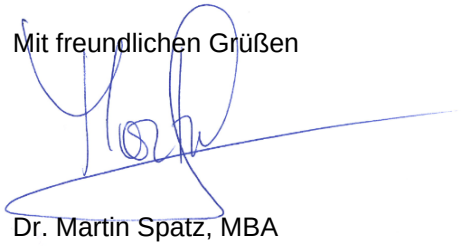
Interessieren Sie sich für unser gesamtes Produktportfolio in Österreich?
Unter www.thehealthcareprof.com finden Sie von „Molekül bis Markt“ alles, was wir anbieten und worin Ihr Mehrwert besteht.

Denken Sie an Expansion in ausländische Märkte? Mit unserer bewährten **MIDAS Datenbank** können wir Ihnen Absatz und Umsatzdaten auf Packungsebene für mehr als 100 Länder auf Knopfdruck zu Verfügung stellen.

2018 war erst der Anfang: Wir werden nicht aufhören, an neuen Lösungen zu arbeiten, die Sie weiterbringen!

Ich wünsche Ihnen ein gesegnetes Weihnachtsfest und einen guten Rutsch ins neue Jahr!

Mit freundlichen Grüßen



Dr. Martin Spatz, MBA
General Manager
IQVIA Österreich